

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

アンケート実施：2024年2月5日～2月20日  
公表：2024年 3月 15日

保護者等数(児童数) 20 回答数 12

スマイルホームひまわり(桜木)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	4	0	・多動の子には少々狭いのかもおもいますが、目が届くということでは良いと思います。 ・ここ数年ひまわりの中にお邪魔する機会もない為、中がよくわからないのでこの回答となります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0	・コロナ渦もあり、なかなか対面での時間をもってお話する機会も難しい状況が続いたので、面談のようなスタイルをとってもいいのではないか？と思います。立ち話の延長では細かいニュアンスが伝わりにくいから
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	1	
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	・コロナ渦以降、面談の機会がないので細かいことがお伝え出来ない部分があります。支援事業所さんとの三者面談もできていないので、すり合わせがむずかしいかなあと感じます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	4	・確認できません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	・あまり苦情の話を聞いたことがないので、『どちらともいえない』としました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	12	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	0	・感染症に対することはよく周知されていると思いますが、『防犯』についてはもっと対策が必要かと感じます。(桜木周辺の不審者が多いので)
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	・「ひまわりに行くことが楽しい」と、これに尽きます。スタッフの方々は色々大変な事もあると思いますが、今後ともよろしく願いいたします。 ・特大はなまる🍌 ・三重まる
	18	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	・三重まる  (無回答:2)

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

### 評価後の事業所対応として

問1 限られた空間を最大限生かせるような活動を日々考え、子供たちが満足できるように頑張っております。

問4 コロナも五類となり、対面での担当者会議を再開しております。

問15 おっしゃられるように、感染対策には力を入れておりましたが、防犯(不審者)対策や訓練は二の次になっておりましたので、今後はそちらも予定に組み入れて、行って参りたいと思います。

問17.18 共に無回答が2件あった。おそらくプリントの構成上、その設問だけが裏面に続いたため、気づかれずに提出されたのだろうと推測。来年度は裏面までの設問誘導出来る構成を検討します。

問17.18 共に数字では表現できないが、数世帯の方から回答欄に🍌や🍌(ハナマル)での回答を頂いた。ひまわりを楽しみにして頂いているようで、大変嬉しく思います。

・全般的に改善の要望等無く、満足して頂けているようですので、今のまま継続して支援にあたっていきます。